POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CONSULTAS DE LA WEB

Información completa sobre Protección de Datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Denominación Social: INNKIA ARTIFICIAL INTELLIGENCE, S. L. (en adelante, INNKIA)
NIF: B75949446
Domicilio: Loramendi kalea 11 – 20500 Arrasate-Mondragón (Gipuzkoa)
Correo electrónico de contacto: info@innkia-ai.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Atender y gestionar las consultas que las personas usuarias nos envíen a través del formulario de contacto disponible en la página web https://innkia-ai.com, así como el seguimiento de dichas consultas.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en INNKIA proceden de la propia persona interesada a través del formulario de la página web.

¿Qué categorías de datos tratamos?

Se tratan únicamente datos identificativos y de contacto, como nombre y apellidos, dirección postal, teléfono y dirección de correo electrónico.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos facilitados a través del formulario de contacto se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para atender y gestionar su solicitud o consulta y, en su caso, mientras se mantenga la relación derivada de la misma.

Una vez atendida la solicitud, los datos podrán mantenerse bloqueados durante los plazos de prescripción de las posibles responsabilidades legales que pudieran derivarse del tratamiento. Transcurridos dichos plazos, los datos serán suprimidos o, en su caso, anonimizados.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

La base de jurídica para esta finalidad es el interés legítimo prevalente de INNKIA de responder a las consultas dirigidas por personas usuarias a través de la página web, de conformidad con el artículo 6.1.f) del Reglamento General de Protección de Datos.

No se adoptan decisiones individualizadas ni se elaboran perfiles que produzcan efectos jurídicos sobre la persona interesada o le afecten significativamente de modo similar.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Con carácter general, los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países. En caso de utilizar herramientas o servicios prestados por proveedores situados fuera del Espacio Económico Europeo, las posibles transferencias internacionales se realizarán con las garantías adecuadas previstas en los artículos 44 y siguientes del rgpd (decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legalmente válidos).

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en INNKIA estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, INNKIA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a nuestro coordinador de protección de datos en la dirección de correo: rgpd@innkia-ai.com o a la dirección postal Loramendi Kalea 11, 20500 Arrasate-Mondragón.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.