POLITICA DE PRIVACIDAD - POTENCIALES CLIENTES Y CONTACTOS

Información completa sobre Protección de Datos

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Denominación Social: INNKIA ARTIFICIAL INTELLIGENCE, S. L. (en adelante, INNKIA)
NIF: B75949446
Domicilio: Loramendi kalea 11 – 20500 Arrasate-Mondragón (Gipuzkoa)
Correo electrónico de contacto: info@innkia-ai.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En INNKIA tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de:

- Solicitudes de información, peticiones de presupuesto y contactos comerciales o profesionales.
- Mantener y actualizar nuestra agenda de contactos y relaciones de negocio.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre servicios, actividades, jornadas o novedades de INNKIA que puedan resultar de interés en el ámbito profesional de la persona de contacto.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en INNKIA proceden, con carácter general, de la propia persona interesada, a través de las relaciones contractuales o precontractuales que mantiene con nosotros, así como de los formularios de contacto u otros canales de comunicación habilitados.

Adicionalmente, para la gestión de nuestras relaciones profesionales y comerciales, podemos obtener datos de contacto profesional de fuentes accesibles al público, tales como páginas web corporativas, directorios profesionales u otras publicaciones análogas, siempre en el contexto de su actividad profesional. En estos casos, los datos tratados se limitan a los estrictamente necesarios para su localización profesional (nombre y apellidos, cargo, entidad, dirección profesional, teléfono y/o correo electrónico de contacto).

Cuando los datos personales no procedan directamente de la persona interesada, ésta será informada de su origen en la primera comunicación que se le dirija, de conformidad con el artículo 14 del RGPD.

¿Qué categorías de datos tratamos?

Se tratan únicamente datos identificativos y de contacto profesional, como nombre y apellidos, cargo, entidad en la que presta servicios, dirección postal profesional, teléfono y dirección de correo electrónico profesional.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Posteriormente, los datos se mantendrán bloqueados durante los plazos de prescripción legal que resulten de aplicación. Una vez transcurridos dichos plazos, se procederá a la supresión o anonimización de los datos.

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, los datos se conservarán mientras la persona interesada no retire el consentimiento o solicite su supresión**,** sin perjuicio de los plazos de conservación legalmente establecidos.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- La aplicación de medidas precontractuales o contractuales a petición de la persona interesada cuando la solicitud esté relacionada con soluciones y servicios de INNKIA (art. 6.1.b RGPD).
- El interés legítimo de INNKIA en mantener relaciones profesionales y comerciales, así como en remitir información sobre soluciones y servicios similares a los previamente contratados o consultados (art. 6.1.f RGPD y art. 19 LOPDGDD, respecto a datos de contacto profesional).
- El consentimiento de la persona interesada para el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos cuando así sea exigido por la normativa de servicios de la sociedad de la información (art. 6.1.a RGPD y art. 21 LSSI), que podrá retirar en cualquier momento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Con carácter general, los datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal o cuando sea necesario para la ejecución de una relación contractual o institucional concreta (por ejemplo, facilitar datos de contacto para la organización de reuniones o proyectos conjuntos).

Podrán intervenir proveedores que presten servicios a INNKIA (como servicios de correo, CRM o herramientas de comunicación), actuando como encargados del tratamiento.

Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países. En caso de utilizar herramientas o servicios prestados por proveedores situados fuera del Espacio Económico Europeo, las posibles transferencias internacionales se realizarán con las garantías adecuadas previstas en los artículos 44 y siguientes del rgpd (decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legalmente válidos).

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en INNKIA estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, INNKIA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a nuestro coordinador de protección de datos en la dirección de correo: rgpd@innkia-ai.com o a la dirección postal Loramendi Kalea 11, 20500 Arrasate-Mondragón.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.aepd.es.