innkia	**POLÍTICA DE GESTION DE CALIDAD**	Rev. 0_2025

INNKIA ARTIFICIAL INTELLIGENCE, S.L. es una empresa que ayuda a empresas y entidades a adoptar las ventajas de la Inteligencia Artificial en sus operaciones de forma intensiva, ética, confiable y segura.

En nuestra gestión diaria asumimos el compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, garantizando servicios y soluciones que cumplan con los más estrictos estándares de calidad en la gestión.

Nuestra Política de Gestión de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- Garantizamos la excelencia en nuestros procesos y servicios mediante la implementación y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, del cliente y demás partes interesadas.
- Consideramos y analizamos periódicamente los riesgos y las oportunidades que se nos plantean y que pueden incidir sobre la calidad de nuestros servicios.
- Nos aseguramos de cumplir con todas las normativas aplicables en materia de calidad y otras regulaciones asociadas a nuestras operaciones.
- Fomentamos un entorno de trabajo colaborativo, promoviendo la capacitación continua de nuestro equipo para garantizar su competencia en la aplicación de buenas prácticas en una gestión de calidad.
- Priorizamos el uso eficiente de los recursos (materiales, humanos, técnicos y tecnológicos) y promovemos la sostenibilidad ambiental, manteniendo un enfoque ético en nuestras operaciones.
- Aseguramos las competencias de las personas trabajadoras relacionadas con la gestión de la prestación de nuestros servicios.
- Mantenemos un compromiso firme con la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, procesos y servicios, asegurando la adaptación a los cambios del mercado y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.

Esta Política de Gestión ha sido comunicada y es entendida y compartida por toda la organización. Cuenta con el total compromiso y apoyo del Equipo de Dirección, quien la establece, desarrolla, mantiene y asume el compromiso de su mantenimiento y adecuación constante.

En Mondragón (Gipuzkoa), a 1 de octubre de 2025.

INNKIA ARTIFICIAL INTELLIGENCE S.L.